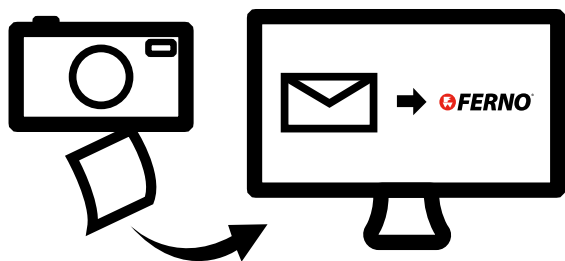


# Istruzione per il reso dei prodotti

...è più facile di quello che credi!



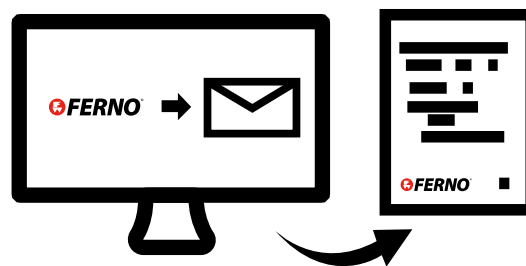
1



L'imballo è stato recapitato danneggiato?  
Hai sbagliato il tuo acquisto?  
Nessun problema!  
Basterà scattare una foto al prodotto ed  
inviarla a [shop@ferno.it](mailto:shop@ferno.it)

*Se la scatola risulta danneggiata, scatta  
invece una foto all'imballo!*

2



Ferno Shop provvederà ad inviarti in  
pochissimo tempo il modulo del reso.

Non ti resta che stamparlo e compilarlo!

Per migliorare le operazioni, comunicaci  
la fascia oraria che preferisci per il ritiro.

3



Attacca il modulo compilato al tuo imballo.

Assicurati di scrivere in maniera leggibile i  
tuo*i* dati.

4



Per il corriere, non preoccuparti!  
Pensiamo noi a tutto!

La procedura del reso è attuabile entro 7 giorni dal ricevimento della merce.