



Fermacapo B-lock

Rel.11062025
Italiano



*Leggere attentamente
il seguente manuale
e conservarlo per
consultazioni future*

Assistenza Tecnica Ferno

Il Servizio Clienti e l'Assistenza Tecnica sono aspetti importanti di ogni singolo prodotto Ferno. Prima di contattarci, annotare il numero di serie del prodotto e specificarlo in ogni comunicazione scritta. Per questioni relative all'assistenza tecnica, contattare Ferno s.r.l.:

Telefono (numero verde)	800.501.711
Fax	0516861508
E-mail	info.it@ferno.com

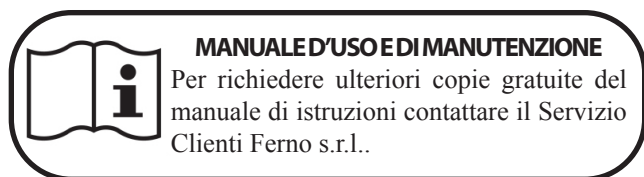
Servizio Clienti Ferno

Per richiedere assistenza e per ulteriori informazioni, contattare il Servizio Clienti Ferno s.r.l.:

FABBRICANTE

Ferno s.r.l., Via Benedetto Zallone 26
40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIA

Telefono	0516860028
Fax	0516861508
Internet	www.ferno.it



Limitazione di responsabilità

Il presente manuale contiene istruzioni generali per l'uso e la manutenzione del prodotto. Tali istruzioni non hanno carattere esaustivo delle possibili applicazioni ed operazioni. Un utilizzo corretto e sicuro del prodotto deve avvenire a sola ed esclusiva discrezione dell'utilizzatore. Le informazioni sulla sicurezza sono fornite come servizio per l'utilizzatore e garantiscono il solo livello minimo necessario per evitare incidenti agli operatori e ai pazienti. Qualsiasi altra misura di sicurezza posta in essere dall'utilizzatore deve sottostare alla normativa vigente. Prima di utilizzare il prodotto, si raccomanda di formare il personale al suo corretto utilizzo. Conservare il manuale per consultazioni future. In caso di passaggio di proprietà ad un nuovo utilizzatore, ricordare di allegare il manuale al prodotto. Ulteriori copie gratuite possono essere richieste al Servizio Clienti Ferno s.r.l..

Dichiarazione di proprietà

Le informazioni contenute nel presente manuale sono di proprietà di Ferno s.r.l. - Via Benedetto Zallone 26, 40066 Pieve di Cento (BO). Tutti i diritti brevettuali, diritti di design, di costruzione, di riproduzione, di utilizzo e di vendita relativi a qualsivoglia articolo trattato nel presente manuale sono riservati e di esclusiva proprietà di Ferno s.r.l., fatta eccezione per diritti espressamente ceduti a terzi o non riconducibili a parti di proprietà del fornitore.

E' vietata qualsiasi riproduzione del presente manuale per intero o in parte se non espressamente autorizzata da Ferno s.r.l..

Limitazione di garanzia

I prodotti venduti da Ferno sono coperti da una garanzia di 24 mesi contro difetti di fabbricazione. Per la versione completa dei termini e delle condizioni di garanzia e responsabilità, consultare il capitolo *Garanzia*.

Segnalazione incidenti

(MDR 745/17 All. I, capitolo III par. 23.4)

In caso di incidente grave verificatosi in relazione al dispositivo, contattare immediatamente Ferno S.r.l. e l'autorità competente dello stato membro in cui l'utilizzatore è stabilito.

E-mail: eu-regulatory.it@ferno.com

Sito dedicato all'assistenza -

Ferno SOS www.fernosos.it

Telefono 051 6860028

Fax 0518681508

INDICE

Capitolo/Paragrafo	Pagina	Capitolo/Paragrafo	Pagina
Assistenza Tecnica Ferno _____	2	8.1 Servizio Assistenza Tecnica _____	12
Servizio Clienti Ferno _____	2	8 - Garanzia _____	13
1 - Informazioni sulla sicurezza _____	4	8.1 Condizioni di Garanzia _____	13
1.1 Attenzione _____	4	8.2 Limitazione alla responsabilità _____	13
1.2 Importante _____	4	8.3 Richieste di garanzia _____	14
1.3 Malattie trasmissibili per via ematica _____	4	8.4 Reclami _____	14
1.4 Compatibilità _____	4	8.5 Autorizzazione al reso _____	14
1.5 Glossario dei simboli _____	4	Registrazione addestramenti _____	15
2 - Formazione e competenze degli operatori _____	5	Registrazione manutenzioni _____	16
2.1 Competenze _____	5		
2.2 Formazione _____	5		
3 - Il Fermacapo _____	5		
3.1 Descrizione e destinazione d'uso _____	5		
3.2 Conformità CE _____	5		
3.3 Componenti (Fermacapo) _____	6		
3.4 Specifiche tecniche generali _____	6		
4 - Utilizzo fermacapo _____	7		
4.1 Istruzioni per l'uso _____	7		
4.2 Applicazione fermacapo _____	8		
5 - Manutenzione _____	10		
5.1 Manutenzione ordinaria _____	10		
5.2 Proc. di sanificazione e disinfezione _____	10		
5.3 Disinfezione _____	10		
5.4 Pulizia _____	11		
5.5 Stoccaggio _____	11		
6 - Ricambi _____	12		
6.1 Ricambi Fermacapo B-lock _____	12		
6.2 Accessori Fermacapo B-lock _____	12		
7 - Assistenza Tecnica _____	12		

1 - INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggere attentamente il presente manuale d'uso. Costituisce parte integrante del dispositivo e deve essere sempre conservato a portata di mano. Per la propria sicurezza personale e per quella dei pazienti si prega di osservare i seguenti punti:

– Prima di ogni utilizzo, eseguire un'ispezione assicurandosi che non vi siano segni di usura, di danneggiamento e/o malfunzionamenti. Consultare il paragrafo *Ispezione*, pagina 11.

– Al fine di evitare eventuali infezioni e/o contaminazioni batteriche, attenersi a quanto riportato ai paragrafi *Disinfezione* e *Pulizia*, pagina 11.

1.1 Attenzione

I segnali di pericolo richiamano l'attenzione su potenziali situazioni pericolose che, se sottovalutate, potrebbero causare incidenti, danni e/o lesioni.



ATTENZIONE

Utilizzatori non addestrati possono ferirsi e/o causare danni e/o lesioni. Permettere solo a personale addestrato e qualificato di utilizzare il fermacapo.

Un utilizzo improprio del fermacapo può causare danni e/o lesioni. Utilizzare il fermacapo come descritto nel presente manuale.

Modifiche non autorizzate del fermacapo possono causare gravi danni, lesioni e/o problemi operativi imprevedibili. Non modificare o alterare in nessun modo il fermacapo.

Eventuali danni ai componenti del fermacapo o all'intero sistema possono alterarne le prestazioni e la sicurezza. Ispezionare il fermacapo frequentemente e in particolare prima e dopo ogni utilizzo. Porre il fermacapo fuori servizio in caso di segni di usura o di danneggiamento.

Un paziente non assistito si può ferire. Non lasciare mai da solo il paziente vincolato al fermacapo. Assistere il paziente sempre durante tutte le operazioni di soccorso.

Aiutanti occasionali possono provocare danni e/o lesioni o ferirsi. Non permettere ad aiutanti occasionali di effettuare operazioni di preparazione del fermacapo. Prestare la massima attenzione durante tutte le operazioni di utilizzo e coordinare gli aiutanti.

Una manutenzione inadeguata può causare gravi incidenti e/o danni. Eseguire la manutenzione come descritto nel presente manuale d'uso.

L'applicazione di dispositivi impropri e non autorizzati può causare incidenti, danni e/o lesioni. Utilizzare solo ed esclusivamente dispositivi approvati e autorizzati da Ferno s.r.l..

Riparazioni non autorizzate ed effettuate da tecnici non autorizzati da Ferno s.r.l. fanno decadere ogni tipo di garanzia e possono rendere pericolosa qualsiasi operazione con il fermacapo.

Ricambi non originali e assistenza non adeguata possono causare danni e/o lesioni. Utilizzare solo ed esclusivamente ricambi originali Ferno e ricorrere all'Assistenza Ferno s.r.l..

1.2 Importante

Le caselle con dicitura "Importante" contengono importanti informazioni sull'utilizzo e/o sulla manutenzione del dispositivo.

Importante

1.3 Malattie trasmissibili per via ematica

Per ridurre i rischi di esposizione a malattie infettive veicolate dal sangue, come HIV-1 o epatite, seguire scrupolosamente le istruzioni per la disinfezione e la pulizia contenute nel presente manuale.

1.4 Compatibilità

Il sistema ferma capo B-lock, può essere utilizzato anche su altri supporti spinali come:

Tavola Spinale Millennia e tutta le serie Najo.

1.5 Glossario dei simboli

I simboli definiti di seguito sono presenti nel presente manuale. Il marchio CE è presente sul fermacapo e nel presente manuale.



Leggere attentamente il manuale d'uso



Il fermacapo richiede l'utilizzo da parte di almeno due operatori qualificati



Il prodotto soddisfa gli Standard dell'Unione Europea



Non lavare con acqua ad alta pressione



Medical Device

2 - FORMAZIONE E COMPETENZE DEGLI OPERATORI

2.1 Competenze

Gli operatori che utilizzano il fermacapo devono:

- aver maturato un'esperienza specifica nel campo delle procedure di movimentazione dei pazienti.
- possedere le adeguate capacità per assistere il paziente.



ATTENZIONE

Utilizzatori non addestrati possono ferirsi e/o causare danni e/o lesioni. Permettere solo a personale addestrato e qualificato di utilizzare il fermacapo B-lock.

2.2 Formazione

Agli utilizzatori è richiesto di:

- leggere attentamente e comprendere tutte le informazioni contenute nel presente manuale.
- partecipare ad un adeguato corso di formazione sull'utilizzo del fermacapo.
- fare pratica con il fermacapo prima di utilizzarlo in situazioni reali con pazienti.

3 - IL FERMACAPO

3.1 Descrizione e destinazione d'uso

Il fermacapo B-lock (indicato più semplicemente "fermacapo" nel presente manuale) è un dispositivo realizzato per l'immobilizzazione della testa e del collo del paziente.

Il fermacapo deve essere utilizzato secondo i protocolli locali.

Il fermacapo è dotato di una base per capo, due blocchi laterali fissabili alla base tramite Velcro, due fasce (fronte e mento) e una fascia velcro ad "H" per l'immobilizzazione finale alla barella atraumatica.

COMPONENTI DEL FERMACAPO

- Base fermacapo (1)
- Blocchi laterali (2)
- Fascia frontale e mentoniera (2)
- Fascia velcro ad "H" (1)



ATTENZIONE

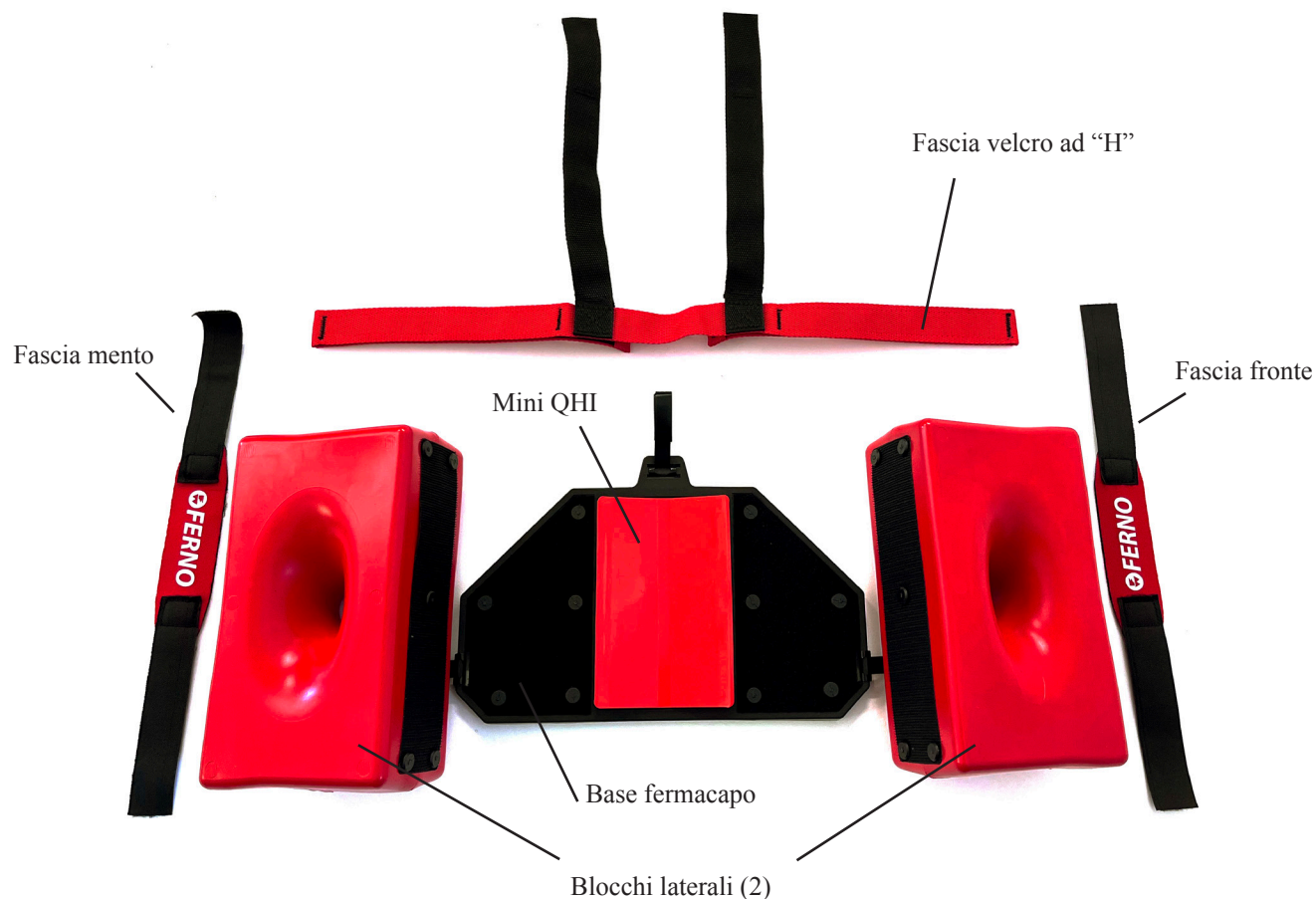
Un utilizzo improprio del fermacapo può causare danni e/o lesioni. Utilizzare il fermacapo B-lock come descritto nel presente manuale.

3.2 Marcatura CE

I prodotti Ferno rispondono ai requisiti del Regolamento Europeo (UE) 2017/745 (MDR) concernente i dispositivi medici.



3.3 Componenti (Fermacapo)



3.4 Specifiche tecniche generali

Materiale

Fermacapo	Elastomero termoplastico
Fascia velcro ad "H"	Polipropilene
Fascia mento/fronte	Neoprene
Dimesioni (assieme)	240x300x140mm
Peso	0,970 kg

MANUALE D'USO E DI MANUTENZIONE



Per richiedere ulteriori copie gratuite del manuale di istruzioni contattare il Servizio Clienti Ferno s.r.l. (pagina 2).

4 - UTILIZZO FERMACAPO

4.1 Istruzioni per l'uso

- Il presente manuale non fornisce indicazioni di tipo medico.
- E' responsabilità degli utilizzatori eseguire operazioni corrette e sicure per il paziente e per se stessi.
- Il presente manuale illustra l'utilizzo del fermacapo in uno scenario ideale e ha carattere puramente indicativo.
- Seguire le procedure secondo i protocolli standard di movimentazione del paziente in emergenza.
- In ogni caso occorre sempre attenersi alle indicazioni e ai protocolli sanitari locali.



Leggere
attentamente il
manuale d'uso



Almeno due
operatori
qualificati

Importante

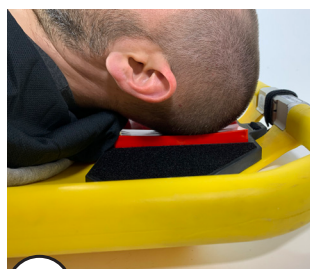
Quando non viene utilizzato, riporre il fermacapo B-lock in un ambiente interno, asciutto e protetto dalla luce diretta del sole nella configurazione di stoccaggio (*Stoccaggio*, pagina 12).

4.2 Applicazione Fermacapo

1. Sollevare leggermente il capo del paziente, per posizionare la base del fermacapo (Figura 2A). Durante questa operazione assicurarsi di mantenere allineata la testa del paziente.
2. Posizionare la base del fermacapo sotto la testa del paziente. Durante questa operazione assicurarsi che la base sia centrata correttamente.



1A



1B

Figura 1 - Applicazione base

3. Applicare i blocchi laterali alla clavicola facendoli aderire alla testa del paziente.



2A



2B

Figura 2 - Applicazione blocchi laterali

4. Applicare entrambe le fasce, fronte e mento.



3A



3B

Figura 3 - Applicazione fasce frontale e mentoniera

Applicare la fascia velcro ad H rendendo solidale il fermacapo B-lock con la barella atraumatica (Figura7-8).



Figura 4 - Applicazione fascia velcro ad "H"



Figura 5 - Fermacapo applicato correttamente con fascia velcro ad "H"

5 - MANUTENZIONE

5.1 Manutenzione ordinaria

Il fermacapo richiede una regolare manutenzione. La tabella a destra riporta gli intervalli minimi di manutenzione.

Mantenere traccia delle operazioni di manutenzione. Un esempio di elenco per la registrazione delle manutenzioni è riportato a pagina 18.

5.2 Procedura di sanificazione e disinfezione

AVVERTENZE

- Gli agenti chimici possono essere tossici.
- Adottare le necessarie precauzioni prima dell'uso. Utilizzare guanti e dispositivi DPI idonei.
- Seguire le indicazioni e le avvertenze riportate sulle etichette delle confezioni e sulle schede di sicurezza di ogni agente chimico.
- Non mescolare tra loro disinfettanti o disincrostanti di diversa composizione.
- Si raccomanda di disinfettare il dispositivo dopo ogni utilizzo.
- La pulizia ed eventuale disincrostazione devono essere eseguiti dopo una disinfezione.
- Non immergere direttamente il fermacapo nel disinfettante.
- Durante la disinfezione, verificare che non siano presenti eventuali segni di usura e/o di danneggiamento.
- Asciugare con un panno. Assicurarsi che tutti i componenti del dispositivo siano completamente asciutti prima di riutilizzarli.
- Al termine della pulizia, assicurarsi di rimettere sul dispositivo le fascie e/o tutti gli eventuali accessori che erano stati rimossi.

5.3 Disinfezione

Disinfettare l'intera superficie del fermacapo con un disinfettante con provata efficacia.

AVVERTENZE

Il Rifraxan C è un detergente/disinfettante, comunemente utilizzato nelle strutture mediche, il quale non ha causato alcuna alterazione o danneggiamento ai prodotti Ferno.

Questo prodotto pertanto è raccomandato.

Nel caso si utilizzino prodotti diversi, seguire le procedure locali di disinfezione, la tenuta e che funzionino correttamente.

Intervalli di Manutenzione	Ad ogni utilizzo	Quando necessario	Ogni mese
Disinfezione (pagina 11)	•	•	
Pulizia (pagina 11)		•	
Ispezione (pagina 11)	•	•	•



ATTENZIONE

Una manutenzione inadeguata può causare gravi incidenti e/o danni. Eseguire la manutenzione come descritto nel presente manuale d'uso.



ATTENZIONE

Nel caso si utilizzino procedure di disinfezione diverse da quelle specificate nel presente manuale è responsabilità dell'utilizzatore di eseguire le verifiche di efficacia e sicurezza per evitare possibili rischi per il paziente.

Importante

Quando non viene utilizzato, riporre il fermacapo B-lock in un ambiente interno, asciutto e protetto dalla luce diretta del sole nella configurazione di stoccaggio (Stoccaggio, pagina 12).

Importante

NON LAVARE CON ACQUA AD ALTA PRESSIONE



Per pulire il fermacapo non utilizzare acqua ad alta pressione.

Importante

L'utilizzo di prodotti contenenti fenolo o iodio può danneggiare il fermacapo. Non utilizzare prodotti contenenti fenolo o iodio per la pulizia/disinfezione del fermacapo.

5.4 Pulizia

Lavare il fermacapo con acqua e sapone oppure con un detersivo neutro, strofinando con una spugna non abrasiva.

Risciacquare con acqua pulita.

Asciugare con un panno o lasciarlo asciugare all'aria.

Non lavare con acqua ad alta pressione.

Durante la disinfezione e la pulizia, prestare la massima attenzione ai sistemi in Velcro.

Assicurarsi che mantengano la tenuta e che funzionino correttamente.

LISTA DI CONTROLLO PER L'ISPEZIONE

DEL FERMACAPO

- Sono presenti tutti i componenti del fermacapo?
- Il fermacapo presenta segni di danneggiamento e/o di usura?
- Sono presenti sul fermacapo tagli e fuoriuscite di materiale interno?
- Le fasce frontale e mentoniera e la fascia velcro ad H sono in buone condizioni, non presentano tagli o bordi logorati?
- I sistemi in Velcro funzionano correttamente?
- I sistemi in Velcro presentano segni di usura? Hanno una corretta tenuta?

5.5 Stoccaggio

Il fermacapo deve essere stoccato pulito in un ambiente interno e asciutto, lontano dalla luce diretta del sole. Quando non viene utilizzato riporlo nella configurazione di stoccaggio (Figura 9).



Figura 6 - Configurazione di stoccaggio

ADATTABILITA' AD ALTRI SUPPORTI SPINALI

E' previsto l'utilizzo del fermacapo con la barella atraumatica Ferno SCOOPEXL™, con la tavola spinale Ferno Millennia e la serie Najo.

Ogni altra combinazione, che non includa prodotti della linea Ferno, deve essere utilizzata dall'utente previa necessaria verifica dell'assoluta compatibilità con il fermacapo e della conformità alla norma EN 1865.

Ferno s.r.l. non risponde a danni causati ad utilizzatori o a terzi derivanti da un utilizzo non conforme del fermacapo B-lock.



Figura 7 - Applicazione B-lock su tavola spinale

6 - RICAMBI

Ferno offre ricambi originali approvati per il fermacapo B-lock. Attenersi sempre alle istruzioni indicate nel presente manuale d'uso.

Per maggiori informazioni sui prodotti, contattare il Servizio Clienti Ferno (pagina 2).



ATTENZIONE

L'applicazione di dispositivi impropri e non autorizzati può causare incidenti, danni e/o lesioni. Utilizzare solo ed esclusivamente dispositivi approvati e autorizzati da Ferno s.r.l.

6.1 Ricambi Fermacapo B-lock

Descrizione	Codice
BASE PER FERMACAPO B-LOCK	cod. 25-00103
CINGHIA AD "H" PER B-LOCK	cod. 25-0059-002
FASCIA B-LOCK MENTO/FRONTE	cod. 12-00032
MINI QHI PER B-LOCK	cod. 10-00289

6.2 Accessori Fermacapo B-lock

Descrizione	Codice
Borsa per trasporto/stoccaggio fermacapo B-lock	10-9900-005

7 - ASSISTENZA TECNICA

7.1 Servizio Assistenza Tecnica

Per assistenza tecnica sui prodotti, contattare il Servizio di Assistenza Tecnica Ferno s.r.l.

Telefono	0516860028
Fax	0516861508
E-mail	assistenza.it@ferno.com
Internet	www.ferno.it

Per informazioni sull'utilizzo del fermacapo B-lock e per programmare corsi di addestramento al corretto utilizzo del dispositivo, contattare il Servizio Clienti Ferno s.r.l.



ATTENZIONE

Ricambi non originali e assistenza non adeguata possono causare danni e/o lesioni. Utilizzare solo ed esclusivamente ricambi originali Ferno e ricorrere all'assistenza Ferno s.r.l.



ATTENZIONE

Modifiche non autorizzate del fermacapo B-lock possono causare gravi danni, lesioni e/o problemi operativi imprevedibili. Non modificare o alterare in nessun modo il fermacapo.

8- GARANZIA

8.1 Condizioni di Garanzia

I prodotti Ferno sono garantiti privi di difetti di fabbricazione per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data indicata sul documento di trasporto Ferno s.r.l..

Ferno garantisce un periodo di garanzia di 12 mesi sui ricambi.

Durante il periodo di validità della garanzia si provvederà alla riparazione e/o sostituzione gratuita di tutte le parti difettose per cause di fabbricazione ben accertate, con esclusione delle spese di manodopera o eventuali trasferte, trasporti e imballaggi.

Sono esclusi dalla garanzia tutti i materiali di consumo o componenti soggetti ad usura associata al normale utilizzo del prodotto, tutte le parti tipicamente soggette ad attrito radente o volvente (cuscinetti, spazzole, lubrificanti, pattini, cingoli ecc.), le parti potenzialmente soggette ad ossidazione o corrosione (contatti in rame o leghe metalliche, apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche) e le batterie.

Le rifiniture esterne (gelcoat/resina, vernice, vernice a polvere, decalcomanie, nastri, scritte, ecc.) sono garantite per 90 giorni.

Le riparazioni si eseguono ad opera di personale tecnico specializzato presso la sede di Ferno s.r.l. sita in Via Zallone 26- 40066 Pieve di Cento (BO) o presso il Cliente previ accordi con il Servizio Clienti Ferno s.r.l..

Gli interventi tecnici presso la sede del Cliente devono essere concordati e prevedono una quota di rifusione delle spese sostenute e documentate a richiesta. Per informazioni sui costi degli interventi tecnici contattare l'ufficio di competenza Ferno s.r.l..

Le riparazioni sono garantite 6 mesi dalla data della riparazione medesima. Questa garanzia si applica solo nel caso in cui il prodotto venga utilizzato secondo quanto prescritto nel manuale d'uso, consegnato con il prodotto. Un uso improprio e incuria invalidano tale garanzia.

Il periodo di garanzia parte dal giorno in cui il prodotto è spedito da Ferno s.r.l. e le tariffe di spedizione non sono coperte da tale garanzia. Ferno s.r.l. non è responsabile per danni relativi alla spedizione o per danni provocati durante l'utilizzo improprio del prodotto.

I prodotti non riportanti il marchio Ferno, venduti da Ferno s.r.l., conservano le garanzie originali del Fabbricante del prodotto. Ferno s.r.l. non offre estensioni di garanzia rispetto al periodo di garanzia del Fabbricante del prodotto stesso; Ferno s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per prodotti fabbricati da altri.

Non viene concessa alcuna garanzia in caso di:

- inosservanza delle istruzioni per l'uso,
- errore di utilizzo,
- utilizzo o manipolazione non appropriati,
- intervento di personale non autorizzato sull'apparecchio a scopo di riparazione,
- danni di trasporto dovuti a imballaggio improprio in caso di spedizioni da parte dell'utente,
- mancata manutenzione,
- mancato utilizzo di pezzi di ricambio originali.

Nei casi non coperti dalla garanzia, Ferno non si fa carico delle spese di trasporto per l'invio e la restituzione del prodotto.

8.2 Limitazione alla responsabilità

Se un prodotto si dimostra difettoso, Ferno s.r.l. lo riparerà e lo sostituirà, o, a nostra scelta, né rifonderà il prezzo di acquisto. In nessun caso Ferno s.r.l. è responsabile per più del prezzo di vendita del prodotto. Il compratore accetta queste condizioni per tutti i tipi di danni. Ferno s.r.l. non fa altre garanzie, espresse o implicite, non effettua nessuna garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per particolare finalità per il proprio prodotto o per i prodotti

di altri. Sotto infrazione di garanzia limitata eventuali provvedimenti legali devono essere archiviati in un anno dalla data in cui l'infrazione è o dovrebbe essere stata scoperta. Ferno s.r.l. si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti:

- nel caso in cui etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore e il numero di serie o matricola sono state cancellate o rimosse;
- nel caso in cui il prodotto ha subito modifiche, riparazioni o lavorazioni non autorizzate da Ferno s.r.l. e ad opera di personale non autorizzato da Ferno;
- nel caso in cui il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.
- secondo quanto riportato nel paragrafo 8.1 "Condizioni di Garanzia".

Ferno s.r.l. in nessun caso è responsabile per danni diretti o indiretti conseguenti all'uso non conforme a quanto prescritto dal manuale d'uso e alla destinazione d'uso del prodotto.

8.3 Richieste di garanzia

Contattare immediatamente il Servizio Clienti Ferno se si riceve un prodotto che si sospetta essere difettoso. Un rappresentante assisterà il Cliente nella procedura di reclamo. Prima di spedire un prodotto a Ferno s.r.l. richiedere l'autorizzazione al Servizio Clienti Ferno.

8.4 Reclami

Gli eventuali reclami devono essere comunicati al venditore o al Servizio Clienti Ferno s.r.l. entro 5 giorni dalla data di ricevimento del prodotto o dalla scoperta del difetto contestato.

I reclami o le contestazioni riguardanti un singolo prodotto non esonerano il compratore dall'obbligo di ritirare e pagare gli altri prodotti inseriti nello stesso ordine, salvo diversi accordi con il venditore.

8.5 Autorizzazione al reso

Nessun prodotto sarà accettato senza preventiva approvazione da parte di Ferno s.r.l..

I prodotti resi per motivi commerciali ovvero per motivi non derivabili da difetti di conformità del prodotto saranno accettati solo previo controllo del loro stato da parte di personale specializzato Ferno s.r.l..

[illegible]

Manuale d'uso e di manutenzione del prodotto, necessario per operare in condizioni di sicurezza, mantenere l'efficienza e l'affidabilità del prodotto e rendere valide le condizioni di garanzia.

Rel.11062025
Italiano

Ferno s.r.l.

Via Benedetto Zallone, 26
40066 - Pieve di Cento (BO) - ITALIA

Telefono	+39 0516860028
Mail	info.it@ferno.com
Internet	www.ferno.it

Ferno s.r.l., Pieve di Cento, Succursale di Savosa

Via Tesserete, 67
6942 - Savosa - SVIZZERA

Telefono	+41 (0) 412596000
Mail	info.ch@ferno.com
Internet	www.ferno.-schweiz.ch